



Consultores y Soporte AMD

# **AVISO DE PRIVACIDAD Y MANEJO DE DATOS PERSONALES DE CONSULTORES Y SOPORTE AMD**



## **AVISO DE PRIVACIDAD Y MANEJO DE DATOS PERSONALES DE CONSULTORES Y SOPORTE AMD**

### **Compromiso de Privacidad**

Consultores y Soporte AMD, con domicilio en Francisco Pimentel #57, Colonia San Rafael, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06470, en la Ciudad de México, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen. Nos comprometemos a respetar tu privacidad, haciendo un uso correcto y transparente de tus datos personales recabados, resguardándolos y protegiéndolos, así como respetar tu derecho a pedirnos que eliminemos tus datos recabados.

### **Datos recopilados**

El siguiente listado menciona algunos de los datos personales que recopilamos para diferentes actividades, tales como expedientes de Recursos Humanos, Alta de Clientes y/o proveedores, campañas de marketing, registro de eventos, etc.

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- CURP
- INE / Identificación Oficial
- Comprobante de domicilio
- Constancia de estudios (título y cédula profesional)
- NSS
- Constancia de situación fiscal
- Número de cuenta bancaria de cualquier banco
- Historial de semanas cotizadas
- Nombre de la empresa
- Puesto
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Acta constitutiva y/o modificaciones al acta constitutiva en caso de existir
- Poder del representante legal
- Identificación del representante legal
- Carátula de estado de cuenta bancario
- Cumplimiento de obligaciones fiscales
- Acta de nacimiento

### **¿Cómo recabamos o recibimos tu información?**

Podemos recabar o recibir sus datos por medio de nuestro sitio web, formularios, aplicaciones, páginas de marcas o productos comercializados por CYSAMD, en



redes sociales, procesos comerciales y/o administrativos de CYS AMD o mediante cualquier medio (ya sea digital o físico) por el cual se tenga algún tipo de interacción. Algunas ocasiones los clientes o usuarios directamente proporcionan sus datos, por ejemplo, cuando se interesan en alguna de nuestras campañas y/o servicios, y otras veces CYSAMD los recaba utilizando cookies para entender cómo utiliza nuestro sitio web/aplicaciones, también se pueden recibir datos de terceros en campañas conjuntas con nuestros socios comerciales.

### **¿Para qué utilizamos tu información?**

- Para mejorar y ofrecer servicios especializados.
- Para personalizar tu experiencia en nuestro sitio web.
- Para contactarnos contigo sobre actualizaciones, promociones y otra información que te sea relevante.
- Para cumplir con nuestras obligaciones legales.
- Para crear campañas especializadas.
- Para contar con expedientes de proveedores y clientes, así como expedientes de recursos humanos.

### **Seguridad de tu información**

- Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger tu información personal de acuerdo con la ISO/IEC 20000-1:2018, limitando el acceso a tu información personal a empleados autorizados que necesitan acceder a ella para realizar sus funciones.

### **Tus derechos ARCO y P**

**Acceso:** Puedes solicitar acceso a la información personal que tenemos sobre ti. Puedes solicitar que corrijamos cualquier información personal inexacta o incompleta o puedes solicitar que eliminemos tu información personal de nuestra base de datos.

**Derechos ARCO y P (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad),** a través de los cuales el titular tiene la facultad de:

- Conocer en todo momento quién dispone de sus datos y para qué están siendo utilizados.
- Solicitar rectificación de sus datos en caso de que resulten incompletos o inexactos.
- Solicitar la cancelación de estos por no ajustarse a las disposiciones aplicables.
- Oponerse al uso de sus datos, si es que los mismos fueron obtenidos sin su consentimiento.



- Que los titulares reciban sus datos en un formato estructurado y de uso común, facilitando su transferencia a otro responsable del tratamiento.

#### **Cookies y tecnologías similares:**

- Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar tu experiencia en nuestro sitio web. Puedes configurar tu navegador para que rechace las cookies, pero esto puede afectar tu experiencia en nuestro sitio web.

#### **Cambios en la política de privacidad:**

- Nos reservamos el derecho de actualizar esta política de privacidad en cualquier momento en apego al cumplimiento de la LFPDPPP. Te notificaremos cualquier cambio importante en la política.

**En Consultores y Soporte AMD, reafirmamos nuestro compromiso de implementar las mejores prácticas en materia de seguridad de la información, garantizando que sus datos sean tratados de manera confidencial, transparente y conforme a lo establecido por la legislación vigente.**

#### **Contacto:**

- Si tienes alguna pregunta sobre esta política de privacidad o si te gustaría ejercer una solicitud para el ejercicio de derechos ARCO y P, puedes contactarnos a través del correo electrónico: [contacto@cysamd.com.mx](mailto:contacto@cysamd.com.mx)

**Atentamente,**

**Dirección de CyS AMD**

Correo electrónico: [contacto@cysamd.com.mx](mailto:contacto@cysamd.com.mx)

Domicilio: Francisco Pimentel 57, Col. San Rafael, C.P. 06470, Alcaldía

Cuauhtémoc, Ciudad de México

Teléfono: +52 55 5535 3992

**Fecha de Actualización: 08 de agosto de 2025**